大阪市立芸術創造館 施設予約システム概要

「大阪市立芸術創造館施設予約システム」とは、インターネットに接続したパソコンやスマートフォンから、施設の空き状況の確認や施設使用の仮予約をすることができるサービスです。

■ 利用条件

インターネットを利用して施設予約を行うためには、「大阪市立芸術創造館施設予約システム」に係る利用登録を行い、利用者 ID を取得し、かつパスワードの登録をされた方が対象です。
本概要をお読みいただき、利用者登録申請書に必要事項をご記入の上、受付窓口にて直接お申し込みください。申請後にお渡しする登録通知書に従ってパスワード登録を行ってください。

■ 利用者登録の申請

① 登録区分

（1） 個人　　個人活動を主として利用予定の方

（2） 団体　　各種法人、劇団、グループ活動を主として利用予定の団体

② 利用者区分

（1） 芸術利用

演劇、音楽、ダンス等の舞台芸術活動のための練習、またはそれに準ずる活動利用

（2） 目的外利用

芸術利用が主目的ではない利用。体操、スポーツ等。

③ 利用者名等

（1） 氏名・団体名（団体代表者氏名）

各種法人名、劇団名・グループ名、アーティスト名、個人名の正式な名称
（団体代表者と別の方が申請される場合は、団体代表者名をご記入ください）

（2） 申請者氏名

登録する団体等の代表者、または申請者名。個人登録の方は記載不要です。
芸名で登録ご希望の方は、本人確認のため、本名の記載をお願いします。

④ 連絡先等

（1） 住所

・申請者住所　　登録する個人または団体の、申請者本人の所在地

・団体所在地　　登録する団体の所在地

（2） 電話番号

登録する個人または団体の電話番号

（3） FAX 番号

登録する個人または団体の FAX 番号

（4） メールアドレス

登録する個人または団体のメールアドレスのうち、パスワードの変更や再発行に必要な登録通知をお送りする際に、お受け取りしやすいメールアドレス

■ 対象施設

インターネットを利用した施設予約は、すべての練習室の「練習利用」が対象で、利用可能なサービスは次のとおりです。

利用可能なサービス

① 施設の仮予約を行うこと

② 予約内容の確認を行うこと

次の手続きは、インターネットではできません。

① 既に予約した施設の変更及び取消（キャンセル）

② 「公演利用」「レコーディング利用」「個人練習パック」

※電話でお問い合わせいただき、「公演仮申込書」または「仮予約申込書」のご提出が必要です。

■ 予約を行うことができる申込期間と時間

① 申込期間

・「芸術利用」　休館日を除く利用日の3か月前の月の初日から利用日まで

・「目的外利用」　休館日を除く利用日の1か月前の月の初日から利用日まで

② 申込時間

・ 24時間（システムのメンテナンス中を除く）。ただし、予約解禁日（毎月1日）は、午前0時から午後1時まで、来館予約者優先時間として「空き状況の閲覧」を含めた当システムの利用は中止します。

■ 変更及び取消（キャンセル）について

既にご予約いただいた施設の変更及び取消は、インターネットからはできません。「利用取消（キャンセル）申請書」に必要事項をご記入の上、受付窓口にご提出いただくか、お電話の上、メールに添付して送付してください。（窓口・メール申込受付時間　10:00～21:30）

＜キャンセルポリシー＞

① ご予約を変更・キャンセルされる場合は、必ずご利用日の 7 日前までに「利用取消申請書」をご提出ください。利用日の 7 日前を過ぎると、変更・キャンセルはできません。7日前を過ぎて利用されない場合は、利用料金を全額お支払いいただきます。

② 既納のご利用についてのキャンセルに伴う還付、並びに、未納の別利用先への利用料金の振替えはできません。

③ 無断キャンセルや度重なるキャンセルなどは迷惑行為とみなし、今後のご利用を制限させていただく場合があります。

■ 利用登録の変更・削除ならびにサービスの制限について

利用登録の変更・削除

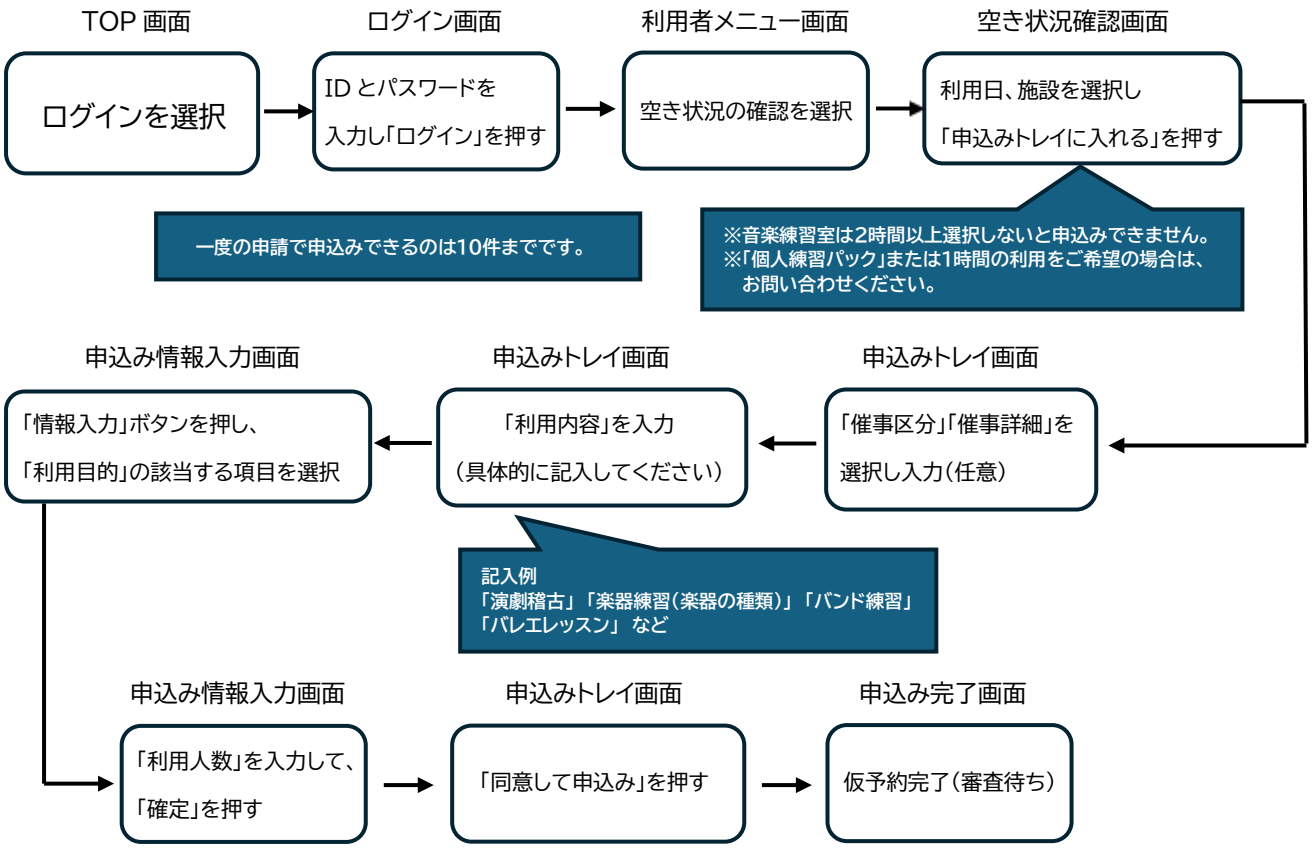
既に申請された利用者登録の変更及び削除をご希望の場合は、「利用者登録申請書」の種別を「変更」または「削除」とし、再度提出してください。

サービスの制限

利用する見込みのない予約を繰り返し行うなど、ほかの利用者に迷惑となる行為を行った場合は、インターネット予約サービスを制限することがあります。

また、故意に複数の利用者 ID を登録されるなど、不適切な利用と判断される場合は、申請の不受理、サービスの制限、利用者登録を停止することがあります。

■ インターネットによる予約の流れ



仮予約申請後、お申込み内容に不備などなければ、施設スタッフが確認し、利用を「承認」いたします。
申請後、ご利用が「承認」されていることを利用者画面でご確認ください。

大阪市立芸術創造館
指定管理者：アクティオ株式会社